

Protocolo COVID-19

Medidas y recomendaciones higiénico-sanitarias

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

INFORMACION:

Este plan de contingencia está diseñado siguiendo las indicaciones de la guía publicada por el ministerio de sanidad para la prevención del contagio por COVID-19. Su finalidad es poner los medios materiales y humanos necesarios para evitar cualquier posibilidad de contagio por COVID-19 de nuestros huéspedes y de nuestros empleados.

Existen 3 normas fundamentales de OBLIGADO CUMPLIMIENTO a seguir por huéspedes y empleados:

- Mantener un distanciamiento entre personas de al menos 1,5 metros en todo lugar y momento.
- Lavado frecuente de manos con agua y jabón o con solución hidroalcohólica.
- Uso obligatorio de mascarilla en todos los espacios interiores de uso común siempre que no se pueda garantizar el distanciamiento mínimo de 1,5 m.

Además de estas 3 medidas básicas que siempre deben ser seguidas, se han modificado ciertas metodologías de trabajo y organización de tareas y espacios para adecuarlas a la nueva situación y que a continuación se detallan por departamentos.

RECEPCIÓN: A su llegada y muy a nuestro pesar, se eliminará el saludo físico. Se deberá hacer el checkin con mascarilla, manos higienizadas con gel y se le tomará la temperatura con un termómetro sin contacto. Si a su llegada se encontraran otros huéspedes realizando el checkin, deberá esperar en el exterior de la recepción hasta que hayan finalizado de forma que no se supere el aforo máximo de 2 personas o unidad familiar en la recepción. Todo huésped deberá informar al personal del hotel de cualquier posible síntoma compatible con Covid-19, tanto a su llegada como durante su estancia.

LIMPIEZA Y DESINFECCION: Siempre hemos sido muy exigentes con la limpieza de nuestros apartamentos, pero ahora más que nunca seremos rigurosos no solo con la limpieza, también con la desinfección y ventilación de los apartamentos, nos hemos formado e informado sobre cómo proceder a realizar correctamente y a fondo el servicio de limpieza, usando los productos desinfectantes aprobados por las autoridades sanitarias, prestando especial atención en manillas, tiradores, interruptores, grifos, cintas de persiana y cualquier material que puedan haber sido objeto de manipulación, baños en general incluyendo mamparas, cocinas en general incluyendo todo el menaje y utensilios, así como suelos, paredes, mobiliario y textiles.

La papelera del baño cuenta con tapa, bolsa y accionamiento mecánico, para reunir residuos como pañuelos, mascarillas, etc., en un único punto de recogida, con tapa y minimizando la manipulación

Las casas están dotadas de toda la lencería que será recogida en una bolsa cerrada después de cada uso hasta su tratamiento en lavandería, siendo higienizada a temperatura superior a 60º y ventilada durante varias horas. Acondicionamos las habitaciones con sábanas y toallas limpias una vez se ha desinfectado la estancia.

-El apartamento estará provisto de gel hidroalcohólico, desinfectante multiuso y demás productos de limpieza, además el aseo cuenta con jabón de manos.

Haremos las limpiezas y el mantenimiento de las casas usando los EPIS recomendados incluyendo mascarillas ffp2 y guantes, que desecharemos tras la limpieza de cada apartamento, prestando además especial atención en el lavado exhaustivo de manos.

Dejamos constancia de cada limpieza registrada en libro de partes para información de los clientes, si estos lo solicitan.

Debido a la exhaustiva limpieza que realizaremos, nos llevará un tiempo extra, por lo cual este año cumpliremos estrictamente los horarios de entrada (17:00 horas) y salida (12:00 horas)

-Cada casa dispone de una zona de jardín privado, con mesa, sillas y barbacoa, al cambio de huéspedes se procederá a su limpieza y desinfección.

ZONAS COMUNES: En todas las zonas comunes interiores se deberá hacer uso de mascarilla siempre que no se pueda mantener la distancia de seguridad. Encontrará dispensadores de gel hidroalcohólico en todas las estancias. Se ha reducido el aforo en las zonas comunes interiores del hotel

de modo que cada salón solo podrá ser utilizado simultáneamente por 6 personas excepto en casos de unidades familiares.

Consejos para el cliente COVID-19

Este manual NO pretende sustituir las indicaciones establecidas por otros organismos por lo que es importante seguir en todo momento las instrucciones de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias.

Antes de viajar

Por su seguridad y por la de todos, es importante que compruebe su temperatura y síntomas característicos del Covid19 antes de iniciar el viaje.

Preste especial atención a los principales síntomas:

- Fiebre
- Dolores o molestias
- Cansancio
- Tos seca
- Congestión nasal
- secreción nasal
- Dolor de garganta
- Diarrea
- Abundante

Equipo de protección

Recuerde acudir con su propio equipo de protección personal: mascarilla, guantes y gel desinfectante y utilícelo siempre que transite por lugares donde lo hagan otras personas.

Si no dispone de material de protección personal, pregunte a nuestro personal, le indicaremos los lugares más cercanos donde puede adquirirlo o, si disponemos en ese momento de existencias, nosotros mismo se lo podremos facilitar.

Al llegar a su estancia no olvide desinfectar los materiales de protección que puedan haber entrado en contacto con alguna superficie del entorno o ajena a su estancia.

En cualquier caso, es recomendable desinfectar sus manos con gel desinfectante a la entrada y a la salida del alojamiento.

Información del Personal

Trabajamos por su seguridad por lo que es importante cumplir las indicaciones y advertencia de nuestro personal en todo momento. De la misma forma deberá comunicar a nuestro personal posibles riesgos y peligros que usted haya podido identificar.

Deberá colaborar facilitando la información adicional de carácter personal que podamos solicitarle, con motivo de la crisis sanitaria, y que esté justificada para la detección de un posible contagio.

INFORMACIÓN DE INTERÉS:

- Emergencias: [112](tel:112)

- Ambulatorio: AV. Enrique V. Iglesias, o.33750 La Caridad Teléfono: [985478287](tel:985478287)

- Hospital Jarrio: Calle Jarrio, s/n, 33795 Mohías, Asturias. Teléfono: [985639300](tel:985639300)

-Teléfonos de Atención al COVID en Asturias: [985100400](tel:985100400) / [900878232](tel:900878232) / [112+1](tel:112).
AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN Y SU COMPRENSIÓN. SIN SU
AYUDA TODO ESTO NO SIRVE DE NADA.

¡¡JUNTOS LO VAMOS A CONSEGUIR!!